



Tekstbureau Stipt
Kampermanstraat 3
6999 DL Hummelo
06-30417988
info@tekstbureaustipt.nl

Privacyverklaring Tekstbureau Stipt

Opgesteld op 1 september 2021

Je wilt grip hebben op de online sporen die je achterlaat en weten wat er met jouw of door jou verstrekte gegevens gebeurt. En terecht. Hoe Tekstbureau Stipt met die gegevens omgaat, lees je in deze privacyverklaring.

Bezoek je mijn site, mail je mij of neem je op een andere manier contact met me op, dan ontvang ik jouw persoonsgegevens. Het zijn er misschien niet veel, maar ik bewaar en verwerk deze gegevens wel. In deze privacyverklaring lees je waarom dat gebeurt, wat er met jouw gegevens gebeurt en hoe je ze kunt aanpassen of laten verwijderen.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Tekstbureau Stipt verwerkt jouw persoonsgegevens zodra je contact met mij opneemt. Je vult het contactformulier op mijn website in, je belt of mailt mij of je huurt mij in als tekstschrijver of trainer. Dat betekent dat ik een of meer van de volgende persoonsgegevens van je verwerk:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die je mij geeft, bijvoorbeeld in correspondentie.



Als u mijn website bezoekt, verzamel ik ook informatie die niet persoonlijk is, zoals:

- De naam van de browser die u gebruikt;
- Het besturingssysteem dat u gebruikt;
- De serviceprovider waarmee u internettoegang heeft.

Waarom verwerk ik de persoonsgegevens?

Ik wil graag in contact zijn en blijven met mijn opdrachtgevers. Ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen om contact met je te onderhouden, bijvoorbeeld om jou te bellen, te mailen of post toe te sturen. Daarnaast gebruik ik ze om bezoekersgedrag te analyseren om mijn website verder te verbeteren.

Wat doe ik niet met jouw gegevens?

Ik verkoop jouw gegevens niet en geef ze niet door aan anderen. Ook gebruik ik ze niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen dat ik geen gebruik maak van computerprogramma's of -systemen waar geen mens meer aan te pas komt.

Met welke derde partijen deel ik jouw persoonsgegevens wel?

Normaal gesproken ben ik de enige die toegang heeft tot jouw gegevens. Er zijn echter derde partijen die toegang hebben tot jouw gegevens of een deel daarvan. Dat is alleen het geval als de wet mij daartoe verplicht of als het voor mij noodzakelijk is om mijn diensten goed uit te voeren. Het gaat om de volgende 'derden':

- De websitehost: voor de opslag van gegevens uit contactformulieren.
- Google Analytics, voor de analyse van bezoek van mijn website.

Wat doe ik met cookies?

Tekstbureau Stipt gebruikt functionele cookies en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en te optimaliseren.



Analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers op een website.

Daarnaast bestaan er nog tracking cookies die het surfgedrag van de bezoeker volgen. Die maken het mogelijk om gericht te kunnen adverteren. Voor deze cookies is een cookieverklaring nodig omdat hiervoor persoonsgegevens worden gebruikt. Tekstbureau Stipt gebruikt deze cookies niet.

Wat doe ik met Google Analytics?

De analytische cookies zijn nodig om Google Analytics te kunnen gebruiken. Met die gegevens krijg ik inzicht in zaken als welke pagina's het meest worden bezocht, hoe lang een bezoeker blijft en welke links de bezoeker aanklikt. Dat maakt het mogelijk de website verder te verbeteren en meer informatie te bieden die de bezoekers graag lezen. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Hier vindt u meer informatie over [het privacybeleid van Google Analytics](#).

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacyvriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet en ik maak geen gebruik van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Hoe lang bewaar ik je persoonsgegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor ik je gegevens verzamel.

Oftewel:

- Bent je klant of klant geweest? Dan bewaar ik jouw persoonsgegevens in ieder geval zeven jaar. Ik ben wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren. Mogelijk bewaar ik ze langer.
- Hebben we om een andere reden zakelijk contact? Dan hangt het van de reden van dit zakelijk contact af hoe lang ik jouw gegevens bewaar. Wil je daar meer over weten, dan vertel ik je welke gegevens ik van jou heb en wat ik ermee doe.



Hoe beveilig ik jouw persoonsgegevens?

Tekstbureau Stipt neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mijn website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@tekstbureaustipt.nl

Wil je jouw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kun je jouw persoonsgegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen. Neem dan contact met me op. Ik reageer uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek. Waarschijnlijk sneller, maar ik ben ook wel eens op vakantie of om andere redenen niet goed bereikbaar.

Heb je een klacht, dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Voor tips, vragen of feedback kun je mij mailen via info@tekstbureaustipt.nl of bellen met 06 30417988

